

E-mail instellen in Outlook 2021/2019 of 365 (Windows)

Dit is een stap voor stap handleiding voor het instellen van je e-mail in Outlook 2019 / 365 op Windows.

Outlook 365

Dit is onderdeel van de abonnementen dienst van Microsoft, waarbij je naast Outlook ook de andere Office programma's Excel, Word en Powerpoint in het pakket hebt. Via deze optie werk je altijd met de nieuwste versie van de Office programma's op je computer.

Outlook 2021 of 2019

Is een éénmalige aanschaf (*als onderdeel van Office 2021 of 2019*) en krijgt alleen updates binnen deze versie.

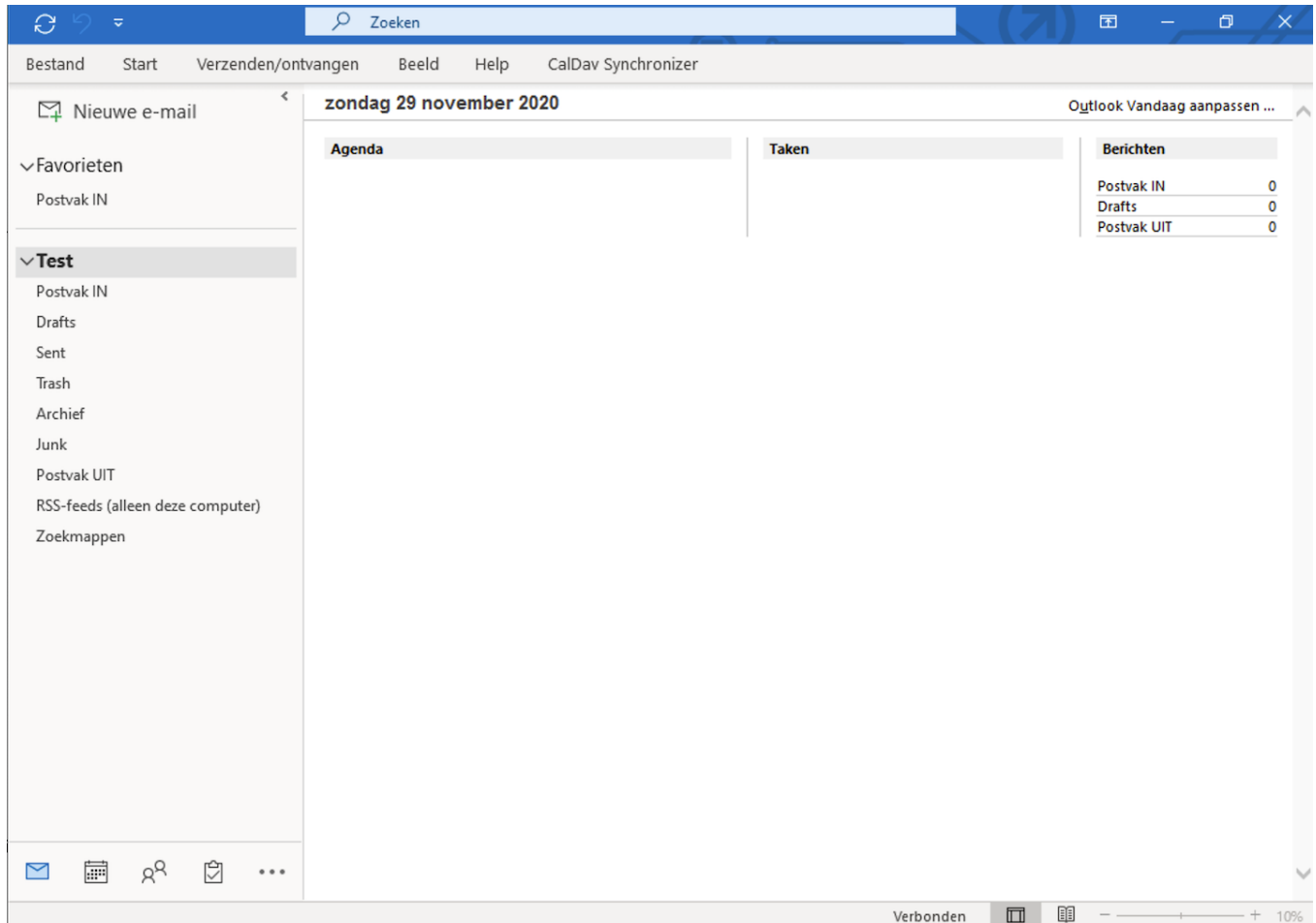
Voor het toevoegen van een e-mailadres in Outlook zijn er twee opties:

- **Standaard optie:**
Dit is de standaard optie die Outlook gebruikt als je een nieuw e-mailaccount toevoegt. Hierbij worden de minimale opties getoond. Wens je meer controle of lukt het toevoegen via de "standaard optie" niet? Kies dan voor de "handmatige optie".
 - **Handmatige optie (geavanceerd):**
In deze modus heb je alle geavanceerde-instellingen zelf in de hand. Ook kan deze optie een oplossing zijn als het toevoegen via de "standaard optie" niet lukt.
-

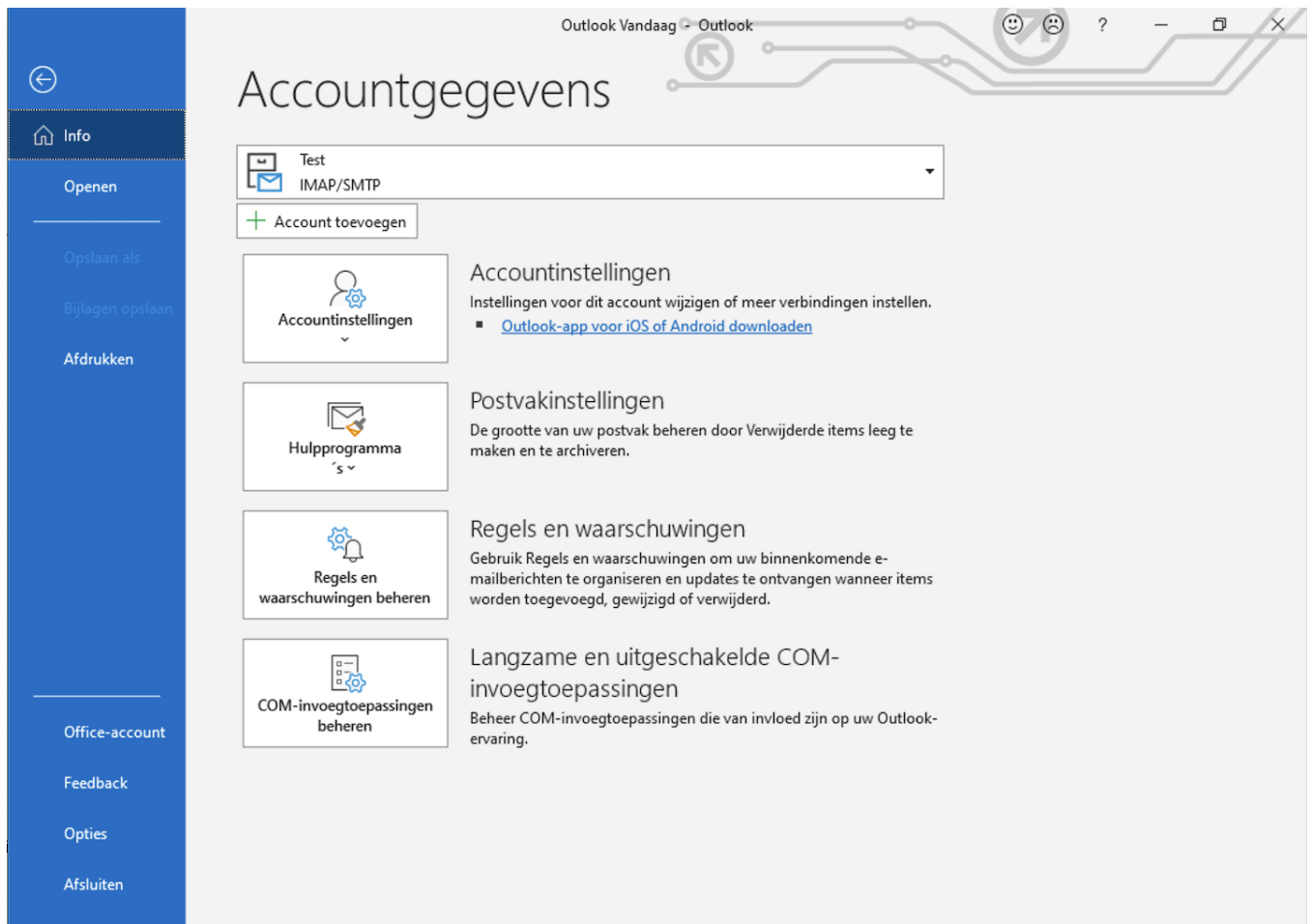
E-mail account toevoegen met de standaard optie

Volg deze stappen:

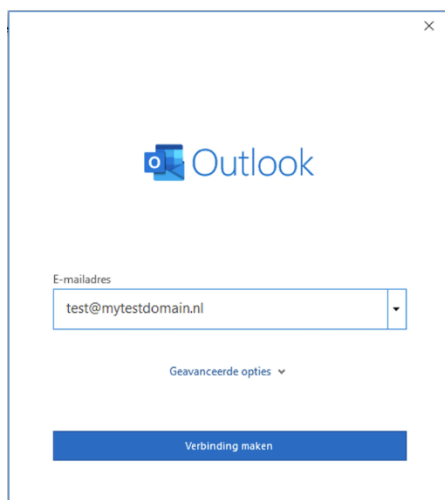
1. Als Outlook geopend is, klik linksboven op "**Bestand**".



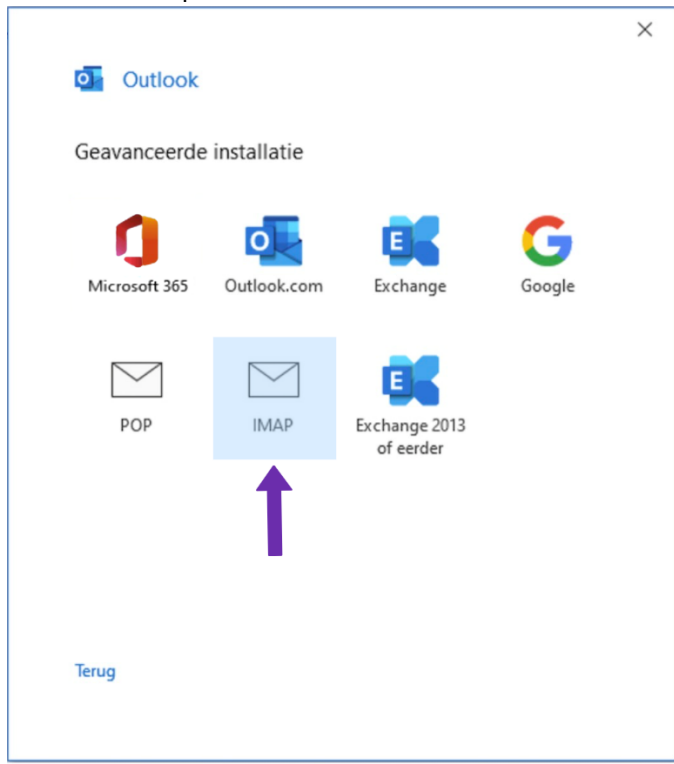
2. Klik nu bovenin op "+ **Account toevoegen**".



3. Vul het e-mailadres in dat je wilt toevoegen en klik op "**Verbinding maken**".



4. Klik nu op "**IMAP**".



5. Vul daarna onderstaande onderdelen in bij het getoonde scherm "**IMAP - accountinstellingen**".

Inkomende e-mail

- Server: **domeinnaam.nl**
- Poort: **993**
- Versleutelingsmethode: **SSL/TLS**
- Aanmelding via beveiligd -wachtwoordverificatie SPA) vereisen: **niet aanvinken**

Uitgaande e-mail

- Server: **domeinnaam.nl**
- Poort: **465**
- Versleutelingsmethode: **SSL/TLS**
- Aanmelding via beveiligd -wachtwoordverificatie SPA) vereisen: **niet aanvinken**

Klik op "**Volgende**".

×

IMAP - Accountinstellingen

test@mytestdomain.nl (Bent u dit niet?)

Inkomende e-mail

Server Poort

Versleutelingsmethode

☐ Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen

Uitgaande e-mail

Server Poort

Versleutelingsmethode

☐ Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen

Terug Volgende

6. Vul in het volgende scherm het wachtwoord in en klik op "**verbinding maken**".

×

IMAP - Accountinstellingen

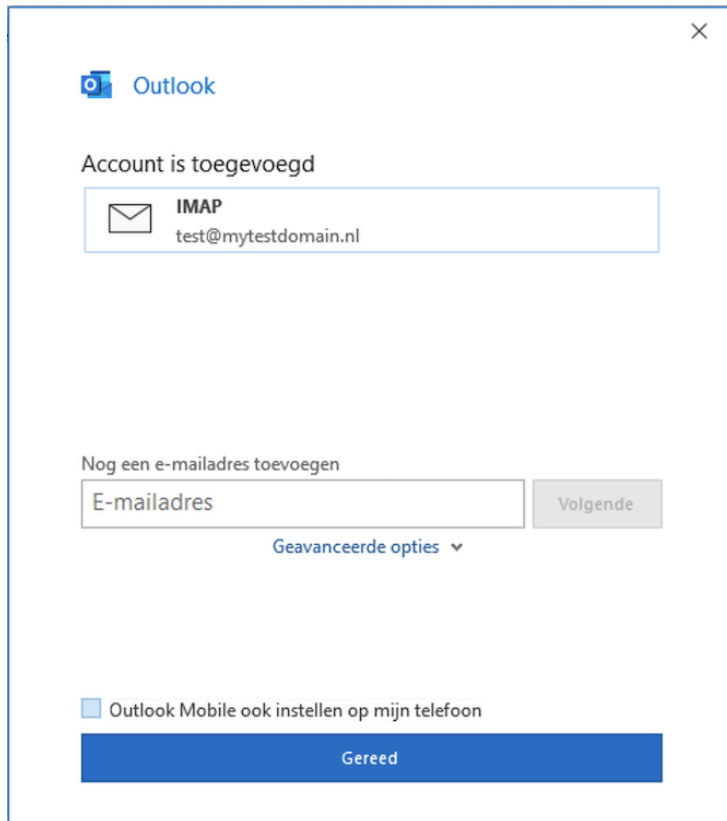
test@mytestdomain.nl (Bent u dit niet?)

Wachtwoord

👁

Terug Verbinding maken

7. Vink de optie "**Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon**" uit als je dit niet wilt gebruiken en klik op "**Gereed**".

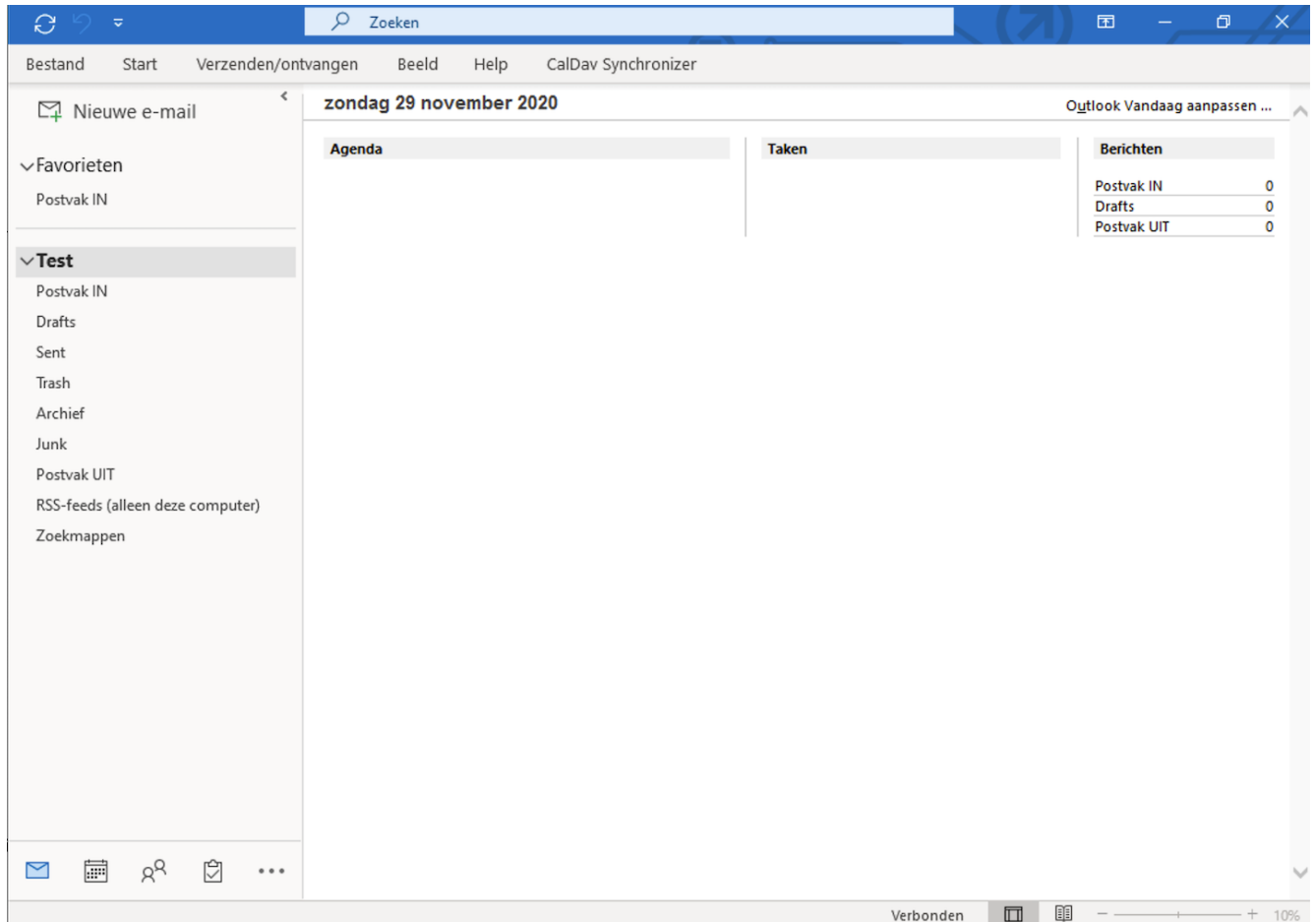


The screenshot shows the Outlook account setup window. At the top left is the Outlook logo. Below it, the text "Account is toegevoegd" is displayed. A box contains an envelope icon, the text "IMAP", and the email address "test@mytestdomain.nl". Below this, the text "Nog een e-mailadres toevoegen" is shown above a text input field labeled "E-mailadres". To the right of the input field is a grey button labeled "Volgende". Below the input field is a link "Geavanceerde opties" with a downward arrow. At the bottom, there is a checkbox labeled "Outlook Mobile ook instellen op mijn telefoon". Below the checkbox is a large blue button labeled "Gereed".

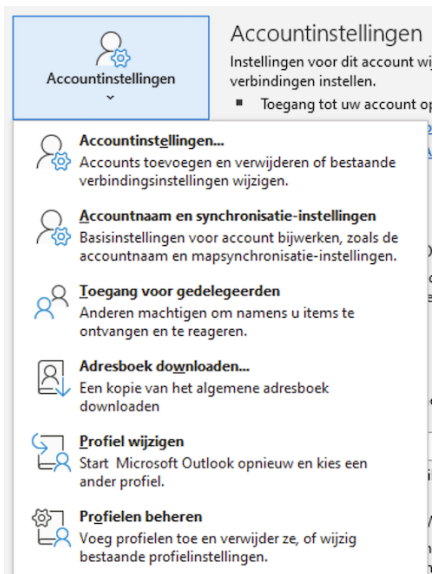
E-mail account handmatig toevoegen

Volg deze stappen:

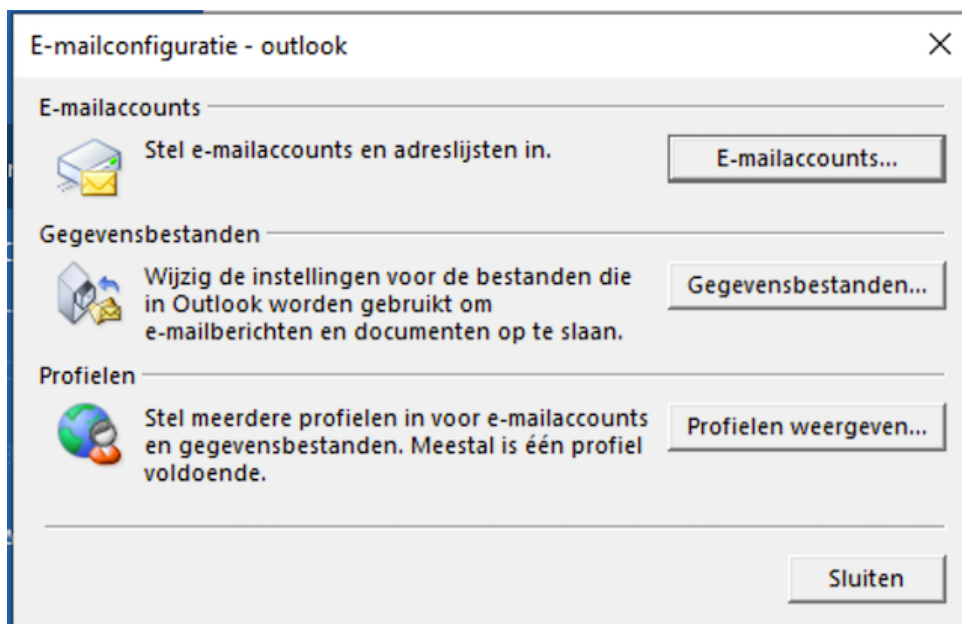
1. Als Outlook geopend is, klik linksboven op "**Bestand**".



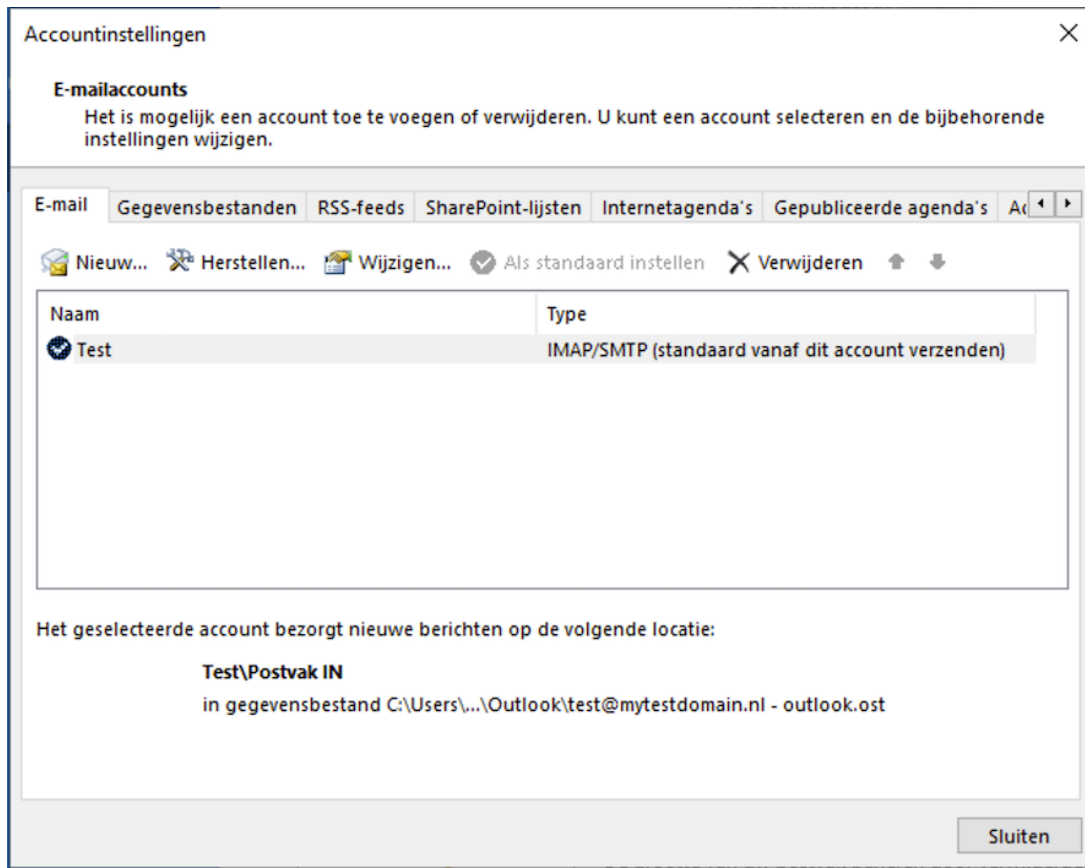
2. Klik bovenin op "**Accountinstellingen**" gevolgd door "**Profielen beheren**" (onderste optie).



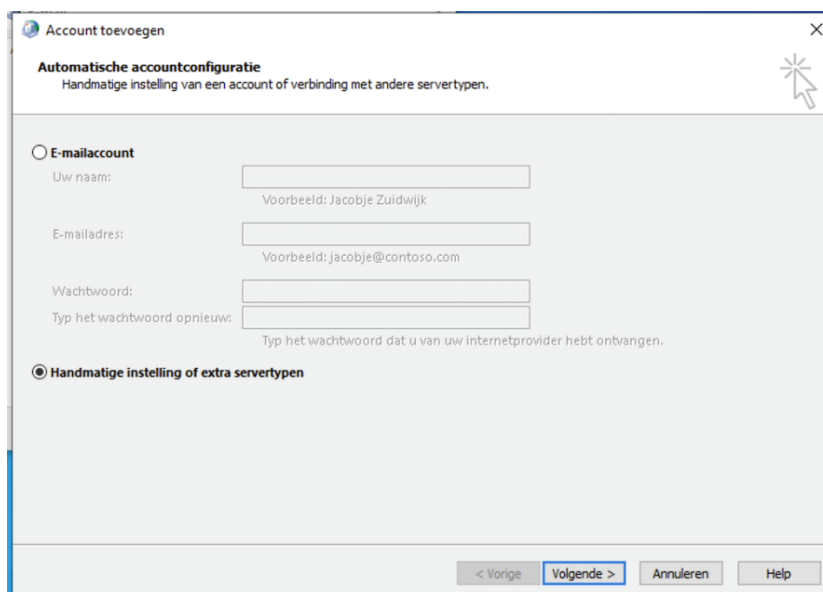
3. Klik op "**E-mailaccounts...**"



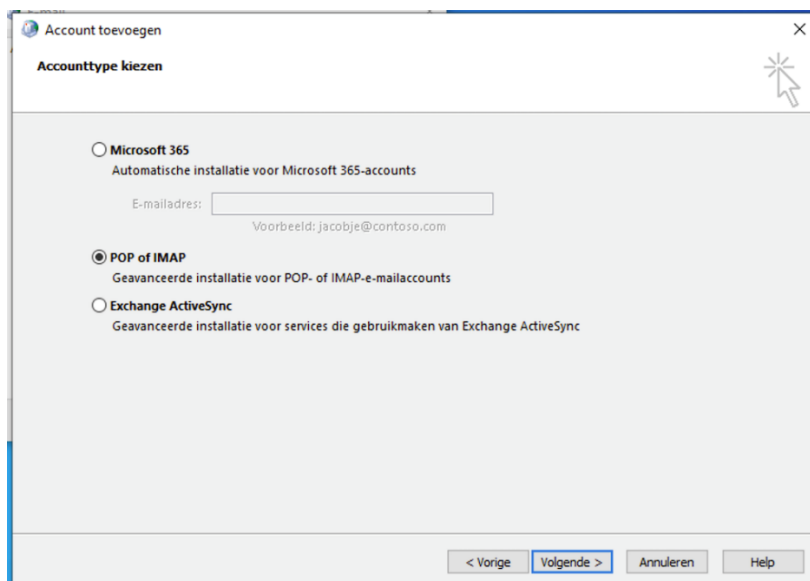
4. Selecteer het tabblad "**E-mail**" en klik op "**Nieuw**".



5. Selecteer "**Handmatige instelling of extra servertypen**" en klik op "**Volgende**".



6. Selecteer "**POP of IMAP**" en klik op "**Volgende**".



7. Vul nu de volgende gegevens in:

- Naam: **Vul de naam in die in de e-mails gebruikt mag worden als afzender**
- E-mailadres: **Het volledige e-mailadres**
- Type account: **"IMAP"**
- Server voor inkomende e-mail: **domeinnaam.nl**
- Server voor uitgaande e-mail (SMTP): **domeinnaam.nl**
- Gebruikersnaam: **Dit moet gelijk zijn aan wat je hebt ingevuld bij "E-mailadres"**
- Wachtwoord: **Wachtwoord van je e-mailadres en selecteer "Wachtwoord onthouden"**.
- Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht: **NIET selecteren**
- Klik op **"Meer instellingen..."**

Account toevoegen

POP- en IMAP-accountinstellingen
Voer de e-mailserverinstellingen in voor uw account.

Gebruikersgegevens

Naam:

E-mailadres:

Servergegevens

Type account:

Server voor inkomende e-mail:

Server voor uitgaande e-mail (SMTP):

Aanmeldingsgegevens

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

☒ Wachtwoord onthouden

☐ Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Accountinstellingen testen

We raden u aan om te controleren of u de juiste gegevens hebt ingevoerd voor uw account.

☒ Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt

E-mail die offline moet blijven: Alles

< Vorige **Volgende >** Annuleren Help

8. Selecteer het tabblad "**server voor uitgaande e-mail**"

Instellingen voor internet-e-mail

Algemeen **Server voor uitgaande e-mail** Geavanceerd

E-mailaccount

Typ de naam waarmee u naar dit account wilt verwijzen, bijvoorbeeld 'Werk' of 'Microsoft e-mailserver'.

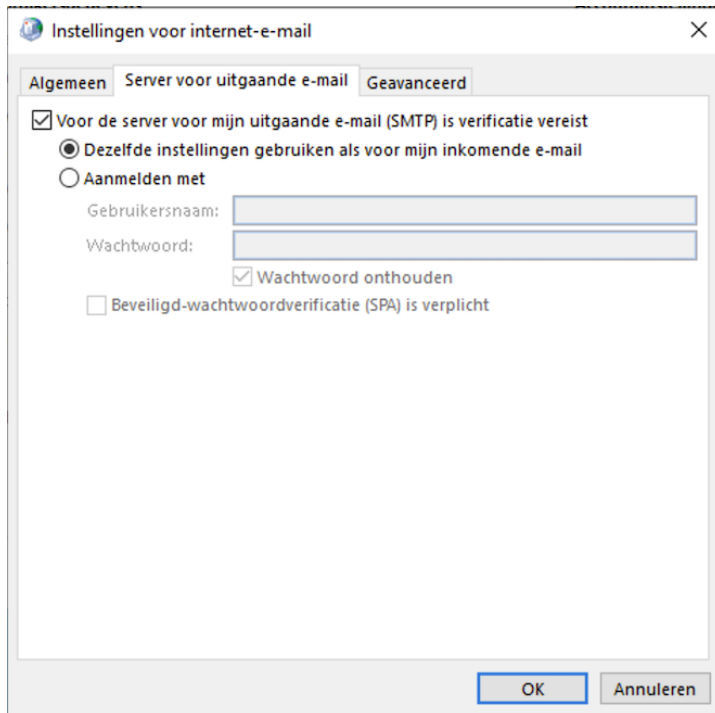
Overige gebruikersgegevens

Organisatie:

Antwoord-e-mailadres:

OK Annuleren

9. Selecteer de optie "**Voor de server voor mijn uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist**" en zorg dat de optie "**Dezelfde instellingen gebruiken als voor mijn inkomende e-mail**" is geselecteerd.



10. Klik op het tabblad "**geavanceerd**" en vul de volgende gegevens in:

- Inkomende e-mail (IMAP): **993**
- Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: **SSL/TLS**
- Uitgaande e-mail (SMTP): **465**
- Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: **SSL/TLS**
- Pad van de hoofdmap: **INBOX**
- Klik op "**OK**".
- Klik op "**Volgende**".

Instellingen voor internet-e-mail

Algemeen Server voor uitgaande e-mail Geavanceerd

Poortnummers van server

Inkomende e-mail (IMAP): 993 Standaardinstellingen gebruiken

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL/TLS

Uitgaande e-mail (SMTP): 465

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL/TLS

Time-outs voor server

Kort ☐ Lang 1 minuut

Mappen

Pad van de hoofdmap: INBOX

Verzonden items

☐ Geen kopieën van verzonden items opslaan

Verwijderde Items

☐ Items markeren voor verwijdering, maar niet automatisch verplaatsen
Items die zijn gemarkeerd voor verwijdering, worden definitief verwijderd wanneer u de items in het postvak opschooft.

☒ Items opschonen wanneer u online tussen mappen schakelt

OK Annuleren

11. Het account wordt getest met de ingevulde instellingen. Als alles correct is ingevuld zie je 2x de status "**Voltooid**".



- Is de status "**Mislukt**" dan zijn de instellingen niet correct ingevuld. Controleer de ingevulde gegevens en pas aan waar nodig.
- Krijg je het onderstaande scherm te zien? Dan heb je een foutief wachtwoord ingevuld. Het wachtwoord dat je hebt opgegeven bij het aanmaken van het e-mailadres via 'Mijn account' is nodig. Weet je deze niet meer? Dan kan je het wachtwoord van het e-mailadres wijzigen via 'Mijn account'. Hoe je dat doet vindt je in de handleiding [E-mailadres wachtwoord wijzigen / vergeten](#)

